

LAPORAN PENGADUAN TAHUN 2021
DINAS KESEHATAN KABUPATEN PEMALANG

NO	TANGGAL PENGADUAN	DARI	JENIS PENGADUAN	TINDAK LANJUT	KETERANGAN/TANGGAL
1.	Selasa, 22 Juni 2021	Bapak Adit / Jabodetabek (087777922677)	Beberapa Keluarga di Comal, kab. Pemalang terpapar Covid - 19. menanyakan apakah ada kendaraan yang memfasilitasi untuk membawa keluarga yang terpapar.	menghubungi Puskesmas terdekat	aduan lewat telfon / pukul 15.25 WIB
2.	Kamis, 24 Juni 2021	Sdr. Baharuddin (Randudongkal)	Ibunya terpapar Covid - 19. Sudah Menghubungi Pusk. Randudongkal, RS Margotillah Randudongkal, RSUD M. Ashari, RS Santamaria ditolak dg alasan penuh. Sdr. Baharudin meminta solusi agar ibunya segera ditangani.	disambungkan ke Bidang Yankes (bidang yang menangani)	aduan lewat telfon / pukul 14.00 WIB
3.	Senin, 5 Juli 2021	Sdr. Vivi (Kebondalem)	Sdr. Vivi memiliki nenek yang terpapar Covid-19 dan meminta pusk terdekat tetapi ditolak. Sudah menghubungi RS terdekat tidak ada respon. Sdr.Vivi meminta solusi pelayanan ambulance	disambungkan ke Bidang Yankes (bidang yang menangani)	aduan lewat telephone/ pukul 11.00 WIB
4.	Kamis, 15 Juli 2021	Sdr. Ronggo (Semarang)	Sdr. Ronggo kakeknya yang di Pemalang terpapar Covid-19 dengan keadaan ngedrop. Sudah menghubungi Pusk terdekat, RS Mardatillah akan tetapi penuh. Meminta bantuan untuk segera ditangani	diberi informasi untuk menghubungi SPGDT (119)	aduan lewat telephone/ pukul 11.00 WIB
5.	Jum'at, 30 Juli 2021	Sdr. Hendra (Jl. A. Yani Pemalang) / 08155760000	Sdr. Hendra melaporkan tetangganya meninggal dg dugaan terpapar Covid - 19. Sdr. Hendra melapor ke Polek Pemalang akan tetapi belum ada bukti. Sdr. Hendra melaporkan agar keluarga tetangga di swab	diarahkan lapor ke Puskesmas terdekat/ RT / RW setempat supaya bisa tracking Covid - 19	aduan lewat telephone/ pukul 10.15 WIB

Pemalang, 28 April 2022

